



Toimiva ja tuloksellinen yhteistyö järjestöjen ja julkisen sektorin välillä

Juha Heikkala 3.4.2019

Ajatteletko 'boksin' sisäpuolella ... ?



Ajatteletko 'boksin' sisäpuolella ... ?



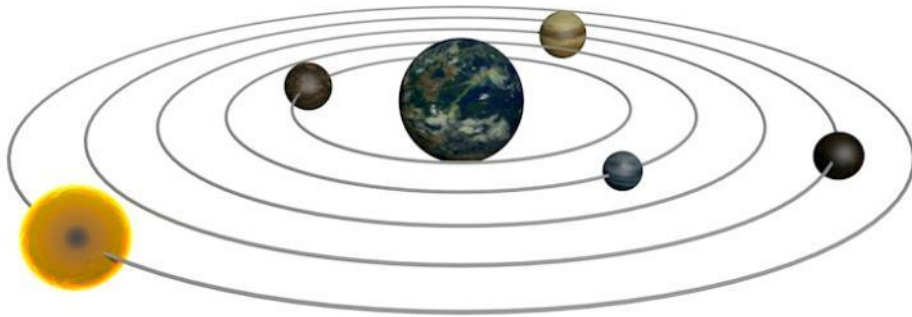
... Vai 'boksin' ulkopuolella?



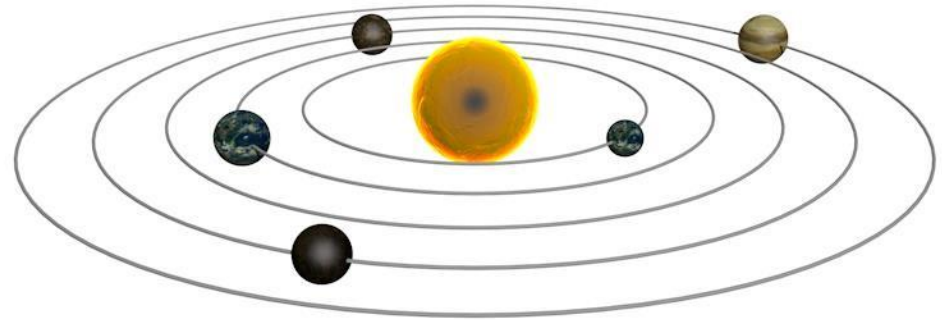
Käynnissä on 'paradigman' (ajattelutavan) muutos

- ❖ Suomea on rakennettu teollisen yhteiskunnan ajattelumallilla järjestelmä- ja rakennepää edellä **siiloja ja reviierejä** luoden
- ❖ Monimutkaisessa maailmassa 'viheliäiden ongelmien' ratkaiseminen edellyttää **uudenlaista orientoitumista** (asennetta) myös järjestöjen ja julkisen sektorin välisessä yhteistyössä
- ❖ Hallinnon tarjonnasta ollaan siirtymässä ihmisen, jäsenen, asiakkaan, kuntalaisen **tarpeiden** tunnustamiseen ja tyydyttämiseen
- ❖ Ihmisen, jäsenen, asiakkaan, kuntalaisen toimiva **palvelupolku** ratkaisee onnistumisen
- ❖ Huomio pitää kiinnittää **yhteistyöhön**, ei 'julkiseen sektoriin' tai 'järjestöihin'

Paradigman muutos



Maakeskeinen ajattelu



Aurinkokeskeinen ajattelu

Paradigman muutos

Muutos on nyt!

Ajattelumalli

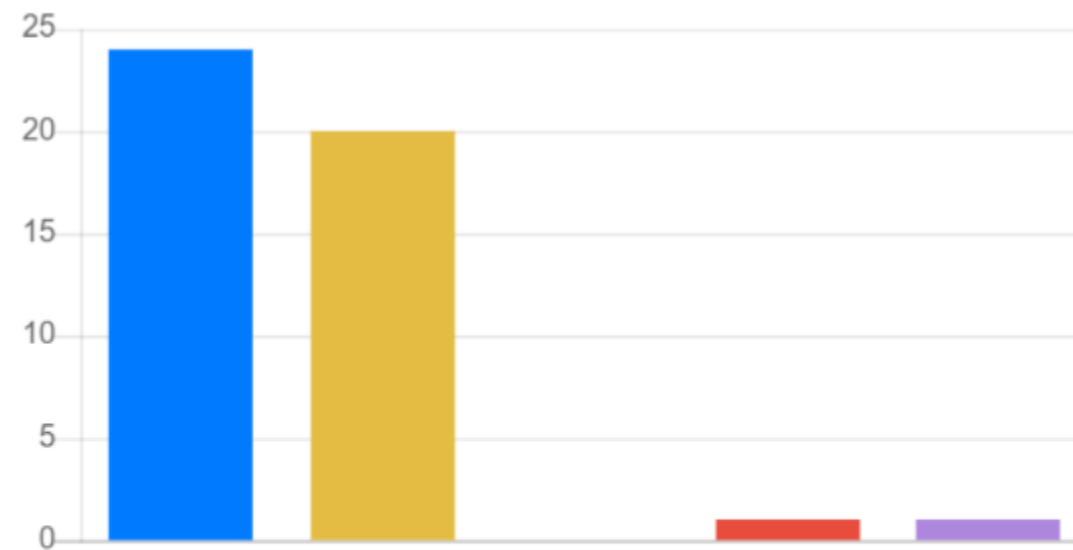
| | | |
|-------------------------|---|---------------------------|
| Aurinkokeskeinen | ➔ | Maakeskeinen |
| Hallinnon tarjonta | ➔ | Ihmisen tarpeen |
| Eriytyneet palvelut | ➔ | Integroitu palvelupolku |
| Jokaisen omat intressit | ➔ | Kaikkien yhteinen tavoite |
| Oma identiteetti | ➔ | Käyttäjän näkökulma |

Paradigman muutos

Kysymys:

Onko kunnassanne jo olemassa tai ainakin viriämässä uudenlaista ajattelua ikäihmisten liikuttamisessa?

Kunnassamme on jo olemassa tai ainakin viriämässä uudenlaista ajattelua ikäihmisten liikuttamisessa ***



- (24) Täysin samaa mieltä
- (20) Jokseenkin samaa mieltä
- (0) En osaa sanoa
- (1) Jokseenkin eri mieltä
- (1) Täysin eri mieltä

Onnistumisen edellytykset

Yhteistyön rajapinta =

- 1. Yhteinen tavoite (suunnitelma)*
- 2. Tapa toimia (kumppanuus)*
- 3. Rakenne (oikeutus)*

Yhteinen tavoite (suunnitelma)

“Strategia on tekojen polku toiminta-ajatuksesta visioon”

Suunnitelma – Kartta tavoitteeseen

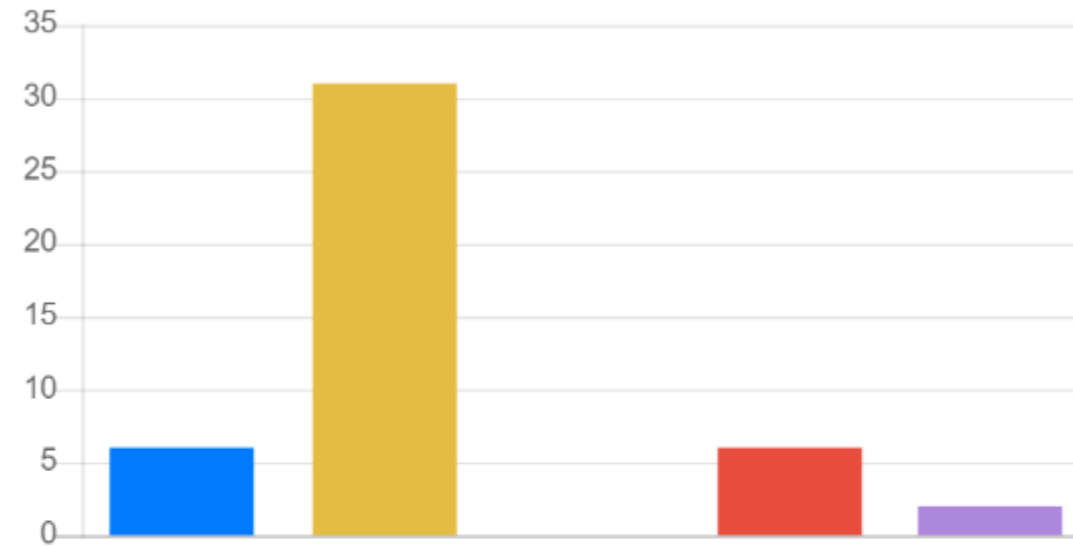
1. Kirkas **idea** siitä mitä ollaan tekemässä (missio, toiminta-ajatus)
2. **Tavoite** johon pyritään (visio)
3. **Teot** joilla ideaa toteutetaan ja joilla tavoite saavuttaa
4. Näky siitä mikä **muuttuu** tekojen seurauksena
5. Tavoitteen toteutumisen **seuranta ja arviointi**

Yhteinen tavoite (suunnitelma)

Kysymys:

Onko teillä yhteinen tavoite
(suunnitelma)?

Meillä on yhteinen tavoite (suunnitelma) ...



- (6) Täysin samaa mieltä
- (31) Jokseenkin samaa mieltä
- (0) En osaa sanoa
- (6) Jokseenkin eri mieltä
- (2) Täysin eri mieltä

Tapa toimia (kumppanuus)

"Kumppanuuden tarkoituksena on luoda enemmän yhdessä kuin mitä kukin taho saisi aikaan erikseen toimimalla"

Periaatteet – Keskinäinen tapamme toimia

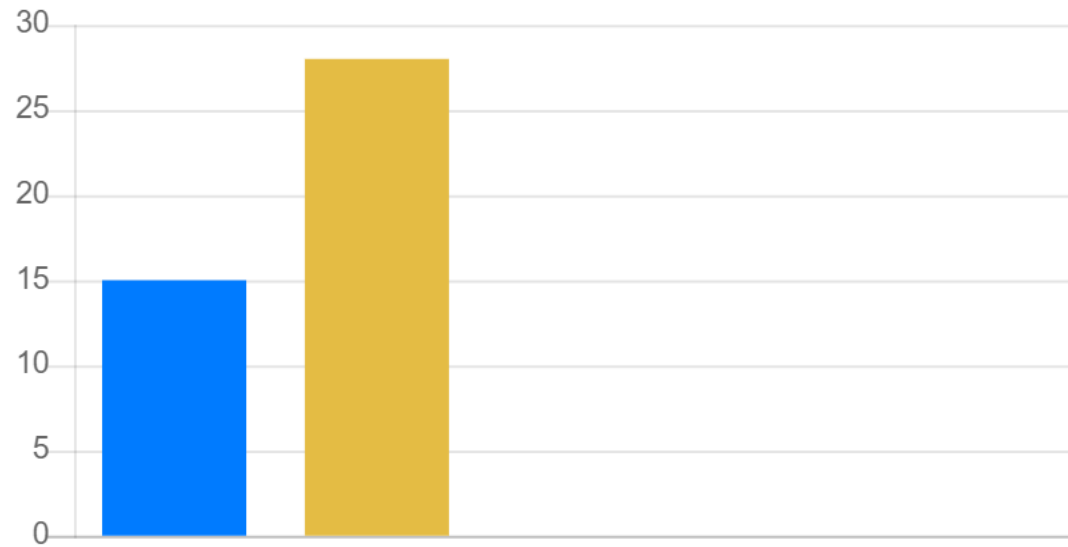
- ✓ Tavoitteellisuus
- ✓ Yhdessä enemmän
- ✓ Vastavuoroisuus ja vastuu
- ✓ Yhteinen tavoite tai ongelma
- ✓ Valmistautuminen ja toimeenpano
- ✓ Aito vuoropuhelu (dialogi)
- ✓ Kirjalliset varmistukset

Tapa toimia (kumppanuus)

Kysymys:

Toteutatko sinä itse toimivan
kumppanuuden periaatteita?

Toteutan itse toimivan kumppanuuden periaatteita ...



- (15) Täysin samaa mieltä
- (28) Jokseenkin samaa mieltä
- (0) En osaa sanoa
- (0) Jokseenkin eri mieltä
- (0) Täysin eri mieltä

Rakenteet (oikeutus)

"Rakenne voittaa aina"

Rakenne – Vakiintunut yhteistyö

- Yleisesti: 'legitiimiksi' (oikeutetuksi, vakiintuneeksi) muodostunut yhteistyö, joka mahdollistaa ja ehdollistaa asianomaisten toimintaa
- Esimerkkejä: yksilöt rooleineen, organisaatioyksikkö toimenkuvineen, päätöksentekoprosessi menettelytapoineen, sopimus laatimisineen, budjetti momentteineen, kokous esityslistoineen ja pöytäkirjoineen, lainsäädäntö valmisteluineen, päätöksineen ja toimeenpanoineen ...
- Tässä tapauksessa: poikkisektorinen yhteistyöryhmä, kumppanuuspöydät, asianomaisten kohtaamiset tai vastaavat

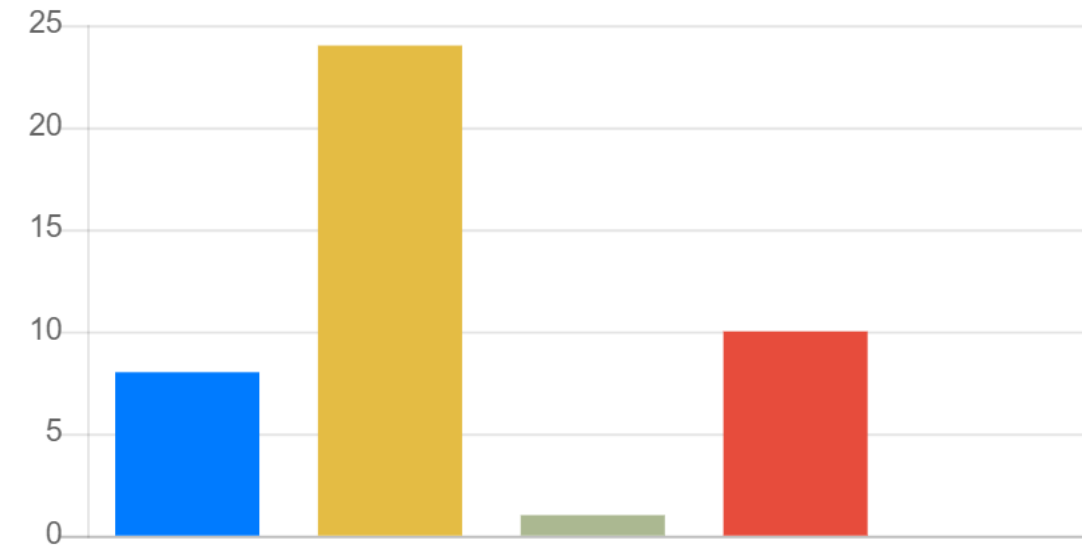
Rakenteet (oikeutus)

Kysymys:

Tukevatko rakenteet
tavoitteenne toteutumista?

Rakenteet tukevat tavoitteemme toteutumista

...



- (8) Täysin samaa mieltä
- (24) Jokseenkin samaa mieltä
- (1) En osaa sanoa
- (10) Jokseenkin eri mieltä
- (0) Täysin eri mieltä

Onnistumisen avaintekijät

Tutkimuksen mukaan seuraavat avaintekijät ovat olennaisia onnistuneessa mentorointihankkeessa

- ✓ Päätäjien ja johdon tuki ja arvostus (työaika, resurssit)
- ✓ Työntekijän asenne ja motivaatio
- ✓ Talkoohenki ja rohkeus
- ✓ Yhteinen tavoite
- ✓ Rakenne ja koordinaatio

Lähde: Laulainen S ym. 2016: Good and active aging by intersectoral collaboration.

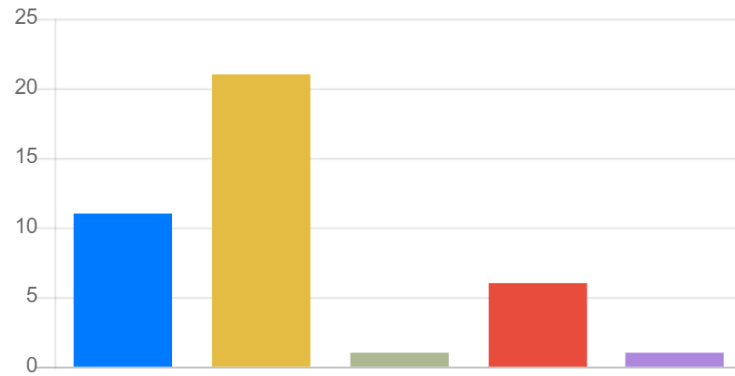
Onnistumisen avaintekijät

Kysymys:

Mitkä onnistuneen
mentorointihankkeen avaintekijät
toteutuvat teillä parhaiten?

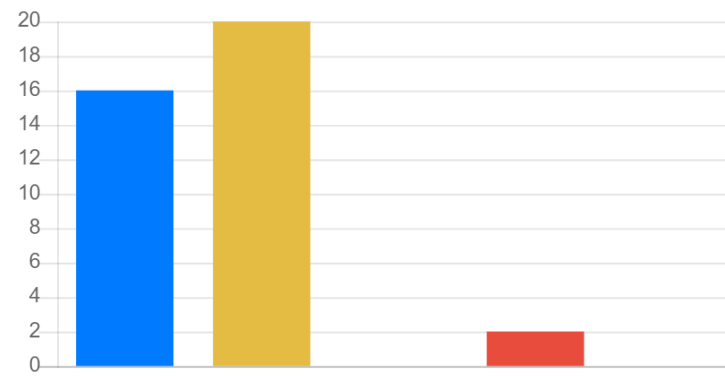


Hankeellamme on päättäjien ja johdon tuki ja arvostus***



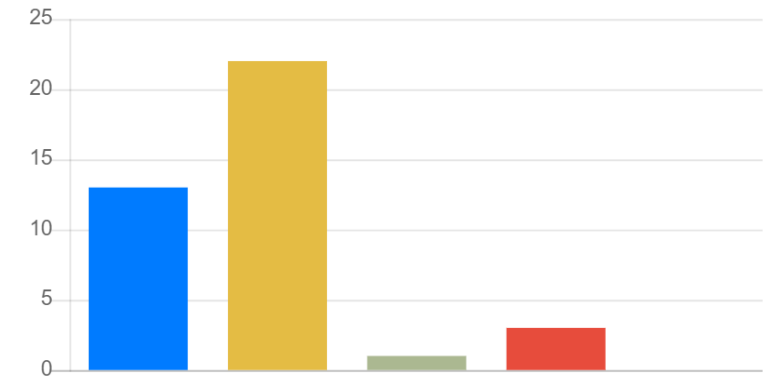
- (11) Täysin samaa mieltä
- (21) Jokseenkin samaa mieltä
- (1) En osaa sanoa
- (6) Jokseenkin eri mieltä
- (1) Täysin eri mieltä

Työntekijöillämme on asenne ja motivaatio kohdallaan ***



- (16) Täysin samaa mieltä
- (20) Jokseenkin samaa mieltä
- (0) En osaa sanoa
- (2) Jokseenkin eri mieltä
- (0) Täysin eri mieltä

Meillä riittää talkoohenkeä ja rohkeutta***



- (13) Täysin samaa mieltä
- (22) Jokseenkin samaa mieltä
- (1) En osaa sanoa
- (3) Jokseenkin eri mieltä
- (0) Täysin eri mieltä

YTT Juha Heikkala
Juha Heikkala Consulting

juha(at)heikkalaconsulting.fi
0400-759459

www.heikkalaconsulting.fi

